



Veřejný závazek

Příloha č. 1 ke Standardu kvality č. 1

Poslání služby

Poskytujeme profesionální pomoc a podporu osobám z cílové skupiny, aby mohly setrvat ve svém domácím prostředí. Umožňujeme jim vést přirozený způsob života a zachovat rodinné, přátelské a společenské vazby. Pomáháme pečujícím osobám při zvládnutí péče o jejich blízké. Služba je zaměřena na udržení maximální možné samostatnosti, důstojnosti a kvality života, s důrazem na individuální potřeby, zvyky a respektování osobnosti každého člověka.

Cíle služby

1. Klienti mají takovou míru individuální podpory, aby mohli žít v domácím prostředí a zamezilo se jejich odchodu do pobytového zařízení, či se takový odchod co nejvíce oddálil.
2. Klienti žijí co nejvíce tak, jak byli během svého života zvyklí, dle svých potřeb, přání a tak, aby se zamezilo jejich sociálnímu vyloučení.
3. Pečující osoba má možnost využít takovou nabídku pomoci, podpory a poradenství, která jí umožní efektivně a dlouhodobě zvládat roli pečující.

Cílová skupina služby

- *Služba je poskytována těmto cílovým skupinám:*
 - osoby s tělesným postižením
 - osoby se zdravotním postižením
 - rodiny s dítětem/děťmi
 - senioři
- *Věková kategorie klientů:*
 - děti kojeneckého věku (do 1 roku)
 - děti předškolního věku (1 - 6 let)
 - dospělí (27 – 64 let)
 - mladší senioři (65 – 80 let)
 - starší senioři (nad 80 let)

Zásady poskytované služby

- *Osobní přístup:* Ke každému klientovi/ce přistupujeme individuálně, bez diskriminace, snažíme se porozumět jeho/jejím potřebám a přáním. Respektujeme jeho/její osobnost, způsob života, myšlení, náboženské vyznání, příslušnost k sociální skupině, rozhodování o způsobech řešení nepříznivé situace. Dbáme na důstojnost a



přístupujeme k němu/ní s partnerským rovnocenným přístupem a vzájemným respektem.

- *Profesionalita*: Všichni zaměstnanci splňují kvalifikační požadavky – vzdělání (odbornost), pravidelně se vzdělávají, vzdělávání si prohlubují, naplňují standardy kvality pečovatelské služby. Důležitá je také komplexní týmová spolupráce.
- *Flexibilita*: Služby nastavujeme individuálně a průběžně s ohledem na měnící se potřeby, podmínky klientů.
- *Podpora práv klientů*: Respektujeme základní lidská práva a svobody, právo na intimní a partnerský život. Kromě toho vytváříme podmínky k ochraně práv klientů (např. boj proti stigmatizaci, nálepkování, „haló efektu“ a dalším rizikovým jevům).
- *Podpora společenských a rodinných vazeb*: Do péče se snažíme zapojit i rodinu. Po celou dobu s nimi aktivně komunikujeme a díky tomu může být poskytovaná péče lepší. Snažíme se klienty zapojit dle přání, možností a preferencí do veřejného dění (účast na klubu aktivních seniorů, přednáškách, besedách, využívání veřejně dostupných služeb, kulturních zařízení apod.).
- *Podpora samostatnosti*: Zprostředkováváme každému klientovi/ce právě tolik pomoci a podpory, kolik je opravdu nutné. Podporujeme ho/ji v samostatnosti, aktivizujeme ho/ji, motivujeme k aktivnímu zapojení do procesu řešení jeho/její nepříznivé sociální situace a využívání vlastních i veřejných zdrojů při jejím řešení tak, aby nebyl/a na naší službě zcela závislý/á.
- *Podpora pečujících v jejich pečovatelské roli*: Pečujícím osobám nabízíme nácvik dovedností v péči o jejich blízké, pomoc a poradenství v takové míře, aby co nejefektivněji dokázali skloubit péči o blízkého člověka se svým dosavadním způsobem života.

Místní a časová dostupnost služby

- Pečovatelská služba je zajišťována obyvatelům města Kdyně a okolních obcí (Brnířov, Chodská Lhota, Kout na Šumavě, Libkov, Loučim, Nová Ves, Pocinovice, Všeruby, Mrákov).
- Pečovatelskou službu poskytujeme **terénní** formou v domácnostech klientů (každý den od 7:00 do 20:00 vždy po předchozí domluvě) a **ambulantní** formou v zázemí pečovatelské služby na adrese Sokolská 635, Kdyně (Středisko osobní hygieny – ve středu od 14:00 do 15:00).
- Sídlo pečovatelské služby je na adrese **Markova 655, Kdyně 345 06**.
- Kontakty:
 - Telefon **379 731 388** (ve všední dny od 7:00 do 15:30)
 - Email **socialni.pracovnik@domavekdyni.cz**