

Jak zažádat o službu

Kde a jak žádat o službu:

- osobně v sídle pečovatelské služby (v pracovních dne od 7:00 do 15:30)
- telefonicky (379 731 388)
- písemně (poštou na adresu Markova 655 Kdyně nebo elektronicky na socialni.pracovnik@domavekdyni.cz)

Kdo může žádat:

1. občan či jeho blízká osoba
2. ošetřující lékař či instituce zabývající se poskytováním sociálních i zdravotních služeb, avšak vždy s jeho souhlasem

Jak probíhá jednání se zájemcem:

- Zájemce obdrží základní informace o pečovatelské službě již při prvním kontaktu s pověřeným pracovníkem/pověřenou pracovnící.
- Pokud jeho zájem o služby trvá, dohodne s ním sociální pracovnice návštěvu v jeho domácnosti. Ve výjimečných případech může schůzka proběhnout i v sídle poskytovatele na adrese Markova 655 ve Kdyni.
- Dle potřeby a zájmu může být přítomna i blízká osoba (rodina, přátelé, spolupracující organizace apod.).
- Pověření pracovníci zájemce/kyni na osobním jednání seznámí:
 - s možnostmi služeb, které poskytovatel nabízí,
 - s podmínkami služeb,
 - s úhradami za služby,
 - s povinnostmi, které s poskytováním služeb souvisí, se způsoby poskytování služeb.
- Pro lepší přehled a srozumitelnost mohou pracovníci nabídnout v tištěné podobě dokumenty *Sazebník s výší úhrad*, *Vnitřní pravidla* či *leták o službě*, kde jsou výše uvedené informace blíže specifikovány.
- Zájemce/kyně na osobní schůzce sdělí svůj subjektivní pohled na to, jaká má od služby očekávání, co by služba měla přinést. Z jednání vyplyne, zda služba může splnit očekávání. Na základě toho je domluvena spolupráce, která je v souladu s přáním zájemce/kyně, jeho/jejími potřebami a nabídkou služeb, posláním a cílem poskytovatele.
- Pokud dojde k dohodě, je následně sepsána *Objednávka*, která specifikuje služby, na jejichž poskytování se zájemce/kyně a pověřený pracovníci dohodli, která je součástí *Smlouvy o poskytování sociální služby*.

Kdy může poskytovatel odmítnout poskytnout službu:

Poskytovatel může odmítnout uzavřít *Smlouvu o poskytování sociální služby* podle § 91 odst. 3 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších právních předpisů pouze, pokud:

- neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb,
- nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá,
- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.